

# Prozessmanagement: Die praktische Umsetzung

mit  
vielen erprobten  
Lösungen

Erstmals die umfassende Darstellung eines Programms zur Unternehmensentwicklung mit KVP, Qualitätsmanagement und Gruppenarbeit aus einem erfolgreichen Unternehmen!

Keine Theorie, alles ist 1:1 live aus einem realen Unternehmen!



- Konkrete Lösungsvorschläge zeigen Ihnen ganz pragmatisch, wie die Umsetzung aussieht.
- Sie gewinnen einen einzigartigen „Blick hinter die Kulissen“ und können diesen Erfahrungsschatz als **Generator für die eigene Ideenfindung** nutzen.
- Jedes Thema ist für Sie **systematisch in 7 Schritten aufbereitet**:
  1. Themenbeschreibung
  2. Zieldefinition
  3. Rahmenbedingungen von Seiten der Führungsebene
  4. Beschreibung des Ist-Zustandes als Basis für die Weiterentwicklung
  5. Vorgehensweise bei der Umsetzung, Methoden
  6. Ergebnisaufbereitung, Visualisierung
  7. Erfahrungen, Ausblick

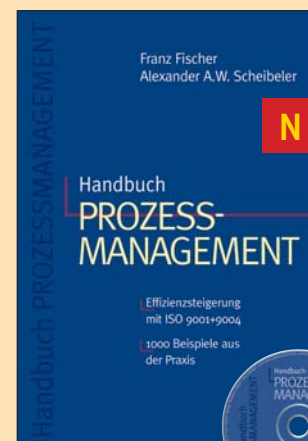
Dabei unterstützen Sie zahlreiche Formulare und Checklisten auf Papier und CD-ROM. Diese können Sie unverändert übernehmen oder an Ihre individuellen Vorstellungen anpassen.

So binden Sie **Mitarbeiter und Führungskräfte konsequent ein**:

- über 200 farbige Originalfolien inklusive Ergebnisse und Kennzahlen
- Fragebögen für die Einführung von Gruppenarbeit
- Checklisten zum Auffinden von Verbesserungspotenzialen und Verschwendung

» **Nutzen Sie diesen Erfahrungsschatz!**

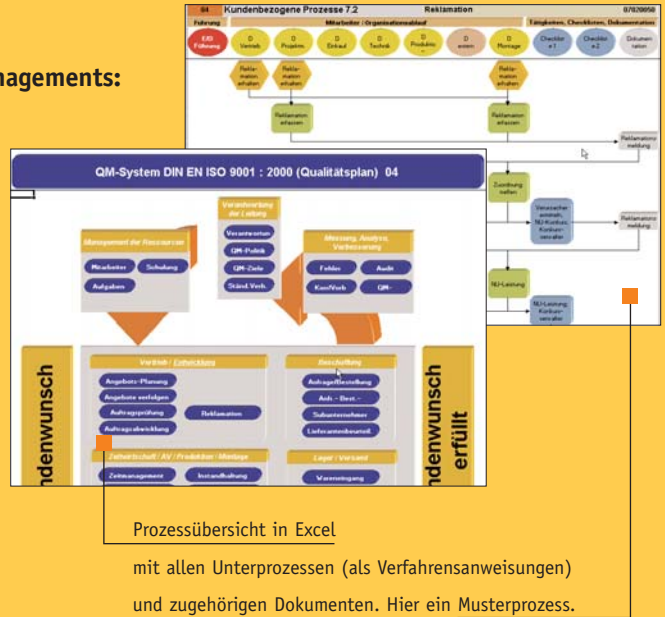
Fischer/Scheibeler  
**Handbuch  
Prozessmanagement**  
728 Seiten. Auf CD: zahlreiche  
Folienvorlagen, Muster-Flowcharts,  
Checklisten und Excel-Sheets.  
€ 149,-



# Zusätzlich erhalten Sie:

Eine fundierte Anleitung zum Aufbau eines effizienten Prozessmanagements:

- ✓ **Methoden, Werkzeuge und Tools**  
verständlich aufbereitet für den sofortigen Einsatz
- ✓ **Komplette Übersicht über die Prozesslandschaft**  
mit Musterprozessen und zugehörigen Dokumenten  
(in Excel bzw. Word) aus einem realen Unternehmen
- ✓ **Maßnahmen für die Verbesserung nach ISO 9004:2000**
  - u.a. Chancen- und Risikomanagement mit fertigem Excel-Katalog zu 166 Risiken des Beispielunternehmens
  - Excel-Tabelle mit 55 Fragen zur Selbstbewertung nach ISO 9004:2000 inklusive Auswertung



Prozessübersicht in Excel mit allen Unterprozessen (als Verfahrensanweisungen) und zugehörigen Dokumenten. Hier ein Musterprozess.

## Aus dem Inhalt

### Business Excellence im Prozessmanagement

Grundlagen · Anwendungsbereiche von ISO 9001 und ISO 9004 · Mitarbeiter als Potenzial · Risiko- und Chancenmanagement · u.v.m.

### Unternehmensprozesse

Beispielprozesse ISO 9001:2000 · Selbstbewertung ISO 9004 · Risiko- und Chancenkatalog · Frühwarn-Risikoindikatoren · u.v.m.

### Unternehmensentwicklung

Marktsituation · Unternehmensentwicklung als Programm · u.v.m.

### Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Ziele und Nutzen eines KVP · Leitfaden der Mitarbeiterideen-Realisierung · Reduzierung der Verschwendung · Probleme aus Sicht der Führungskräfte und Mitarbeiter · Prämienchecks · Ideenerfassung in der EDV · Verbesserungsgruppen · 10-Phasenmodell der Ideengenerierung · Kennzahlen und Ergebnisvisualisierung · u.v.m.

### Gruppenarbeit

Produktivitätssteigerung · Mitarbeiterzufriedenheit · lernendes Unternehmen · Betriebsvereinbarungen · Gruppenprozess · Gruppenbarometer, Abteilungen im Vergleich · Kennzahlen für Zeitwesen · Produktivität · Krankenquote · Termintreue · Qualität · u.v.m.

### Qualitätsmanagement

Qualitätskostenerfassung · Fehlererfassungssysteme · Qualitäts- und Prüfplanung · Reklamationswesen · Lieferantentwicklung · Qualitätsverbesserung · Qualitätszirkel · Kennzahlensystem

**Bestellen Sie Ihr Handbuch sofort! Schnell und einfach per Fax: 089 / 998 30-157**

Ja, ich bestelle 14 Tage zur Ansicht und gegen Rechnung:

Fischer/Scheibeler, **Handbuch Prozessmanagement**  
Handbuch inkl. CD · ISBN 3-446-21925-0 · € 149,- zzgl. Versandkosten

**NEU**

1000 Beispiele aus der Praxis

Schnell und einfach an unsere Fax-Hotline:  
**089 / 998 30-157**

Carl Hanser Verlag  
Dr. Hermann Riedel  
Postfach 86 04 20

81631 München

Firmenadresse		Privatanschrift	
Vorname		Name	
Firma			
Branche			
Abteilung		Position	
Straße / Postfach			
Land / PLZ / Ort			
Datum / Unterschrift			
Unternehmensgröße: <input type="checkbox"/> 1-19 <input type="checkbox"/> 20-49 <input type="checkbox"/> 50-99 <input type="checkbox"/> 100-199 <input type="checkbox"/> 200-499 <input type="checkbox"/> 500-999 <input type="checkbox"/> über 1.000 Beschäftigte			

421095 6 7